

BOLETÍN
EGRESADOS
PUCMM Edición **20**
Julio | **23**



Juan Carlos
Ortiz

BOLETÍN

Egresados

PUCMM

Revisión:

Ayleen **Frías**

Diseño y
diagramación:

María **Nova**

Foto de Portada:

Manuel Iván **Reyes**

Fotografía:

Manuel Iván **Reyes**

Eugenia M. **Heinsen**

Story **Telling**

Miembros de la Junta Directiva

de la Fundación Madre y Maestra



Presidente

Dra. Mercedes Carmen Capellán de Lama



Vicepresidente

Dr. José Vitiénes Colubi



Secretario

Lic. César Dargam



Tesorero

Ing. Fernando Rosario



Miembro

Dr. Julio De Castro



Miembro

Lic. Patricia León



Miembro

Dra. Rosa Eliana Diná



Asesor Legal

Lic. José Darío Suárez



Asesor Financiero

Lic. Joel González



Director Ejecutivo

Ing. Edwin Hernández

Comités de la Fundación Madre y Maestra



Comité de Tecnología de Información



José A. Tavárez

Líder



Ariel González

Miembro



María W. Álvarez

Miembro



Simón Genao

Miembro



Comité Empresarial



Lina García de Blasco

Líder



Carlos Iglesias

Miembro



Lúgía Bonetti

Miembro



Guillermo León H.

Miembro



Paola Rainieri

Miembro



Edwin De los Santos

Miembro



Comité Académico



Eduardo Reynoso

Líder



Pascal Peña Pérez

Miembro



Luis Gerosén

Miembro



Angye Rincón Castillos

Miembro



Comité de Egresados



Edwin Hernández

Líder



Fernando Puig

Miembro



Jaime Castillo

Miembro



Jorge Aguayo

Miembro



Paola Santana

Miembro

Junta Directiva de la Asociación de Egresados



Edwin Hernández

Presidente



José Luis Rojas

Tesorero



Navi Lantigua

Miembro



Juliana Ramia Capellán

Miembro



Rubén Abreu

Vicepresidente Pleno



Juan Carlos Ortíz

Asesor Permanente



Lidia López

Miembro



César Santos

Miembro



Elpidio Ynfante

Vicepresidente Ejecutivo



Julio Gonell

Miembro



Reinaldo Peguero

Miembro

Contenido

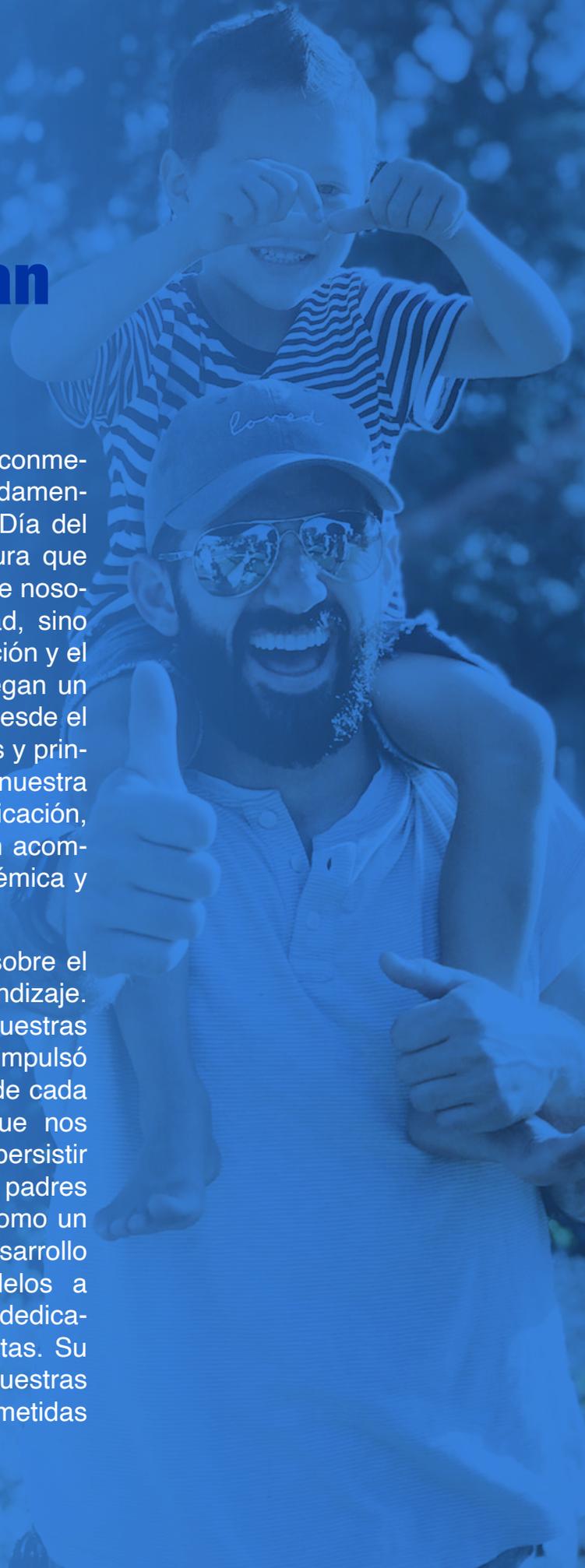
Editorial	5
Egresados de la PUCMM realizan IV Convención de Egresados de Medicina.....	8
Reencuentro de egresados de Contabilidad.....	12
Entrevista al ing. César Santos.....	13
Egresados por el mundo.....	16
Entrevista al lic. Juan Carlos Ortiz Abreu	17
Charla: ¿Cómo invertir en aCCiones en la República Dominicana?.....	21
Reencuentro de egresados de Ingeniería Civil	22
Estamos en Guerra, por la lic. Sayra Alegría	23
La historia detrás de Emil De la Rosa.....	26
Voluntariado FMM	28

Editorial

Padres que educan para crecer

En esta edición especial de nuestro boletín, conmemoramos y celebramos a aquellos pilares fundamentales en nuestras vidas: los padres. En este Día del Padre, deseamos rendir homenaje a esa figura que ha dejado un legado imborrable en cada uno de nosotros, moldeando no solo nuestra personalidad, sino también guiándonos en el camino de la educación y el crecimiento. Los padres, sin duda alguna, juegan un rol insustituible en la formación de sus hijos. Desde el inicio de nuestras vidas, nos inculcaron valores y principios que han dejado una huella indeleble en nuestra manera de actuar y enfrentar el mundo. Su dedicación, amor incondicional y sabios consejos nos han acompañado a lo largo de nuestra trayectoria académica y profesional.

En la educación, los padres son el cimiento sobre el cual se construye una base sólida para el aprendizaje. Su apoyo y estímulo temprano, su interés en nuestras inquietudes y logros, fueron el motor que nos impulsó a esforzarnos y superarnos día a día. Detrás de cada logro académico, hubo una mano amiga que nos alentó en los momentos difíciles y nos animó a persistir en la búsqueda del conocimiento. Además, los padres nos transmitieron la importancia del estudio como un camino hacia el crecimiento personal y el desarrollo profesional. Fueron nuestros primeros modelos a seguir, demostrándonos la relevancia de la dedicación y el esfuerzo para alcanzar nuestras metas. Su ejemplo ha dejado una marca duradera en nuestras vidas, impulsándonos a ser personas comprometidas con la excelencia y el servicio a la sociedad.





Me he tomado la libertad de preguntarle a algunos allegados (estudiantes y amigos) cuáles serían las cualidades de un padre presente y comprometido, aquí les dejo lo que en la experiencia de mis contactos, son las más importantes:

1. Amor incondicional: Un padre presente y comprometido muestra amor genuino hacia sus hijos, brindándoles seguridad emocional y afecto en todo momento.
2. Escucha activa: Está atento a las necesidades y preocupaciones de sus hijos, demostrando empatía y comprensión al escuchar sus pensamientos y sentimientos.
3. Apoyo inquebrantable: Ofrece su respaldo en los logros y desafíos de sus hijos, fomentando la confianza en sí mismos y alentándolos a perseguir sus sueños.
4. Paciencia: Comprende que el crecimiento y desarrollo de sus hijos requiere tiempo y paciencia, y está dispuesto a acompañarlos en cada etapa de su vida.
5. Presencia activa: Participa activamente en la vida de sus hijos, asistiendo a eventos importantes, compartiendo momentos especiales y creando recuerdos significativos.
6. Responsabilidad: Cumple con su rol como padre, asumiendo responsabilidad en la crianza, educación y bienestar de sus hijos.
7. Ejemplo a seguir: Es un modelo positivo para sus hijos, mostrando valores, ética y conductas que inspiran y guían su crecimiento personal.
8. Comunicación abierta: Fomenta un ambiente de comunicación abierta y honesta, permitiendo que sus hijos se sientan cómodos al expresar sus ideas y preocupaciones.
9. Involucramiento en la educación: Se interesa activamente en la educación de sus hijos, apoyándolos en sus estudios y estimulando su curiosidad intelectual.
10. Flexibilidad y adaptabilidad: Es capaz de adaptarse a los cambios y desafíos que surgen en la crianza, mostrando flexibilidad para encontrar soluciones en diferentes situaciones.
11. Tolerancia y comprensión: Un padre presente muestra tolerancia y comprensión hacia las diferencias individuales de sus hijos, permitiéndoles ser auténticos y respetando sus elecciones y preferencias.
12. Sentido del humor: Un padre presente sabe que el humor es una herramienta poderosa para crear un ambiente positivo y aliviar tensiones, compartiendo momentos divertidos y alegres con sus hijos.

¡Claro! Entiendo que muchas personas, como yo, pueden estar pensando que algunas de esas cualidades no se corresponden al padre que tuvieron, sin embargo, el hecho de no tener un padre presente puede ser una poderosa guía de inspiración para los demás. Aquellos que han crecido sin la presencia paterna pueden convertirse en una fuente de aprendizaje y motivación para superar obstáculos y forjar su propio camino y de motivación para aquellos que han vivido esta realidad y para quienes deseen apoyar a otros en su crecimiento personal. Nos



recuerda la importancia de ser figuras comprometidas en la vida de nuestros hijos y de valorar el impacto positivo que podemos tener en su desarrollo. Es por esto que pongo el contexto de un aprendizaje, aun cuando el padre no estuvo y les dejo a continuación:

1. **Empatía:** Quienes han vivido esta experiencia pueden ser más empáticos y comprensivos con los demás, al entender las dificultades que pueden surgir en la vida familiar.
2. **Determinación:** La ausencia paterna puede impulsar a las personas a luchar por sus metas con determinación, demostrando que pueden alcanzar el éxito a pesar de las adversidades.
3. **Inspirar cambios positivos:** Aquellos que han superado la falta de un padre pueden convertirse en modelos de cambio positivo, promoviendo la importancia de la paternidad responsable y comprometida.
4. **Fortaleza emocional:** Pueden desarrollar una mayor fortaleza emocional, aprendiendo a enfrentar sus emociones y a construir relaciones significativas con otras figuras de apoyo.
5. **Valorar las relaciones familiares:** La experiencia de no tener un padre presente puede enseñar la importancia de valorar las relaciones familiares y el apoyo que brindan en la vida de una persona.
6. **Generosidad:** Al haber superado dificultades, pueden desarrollar una generosidad y empa-

tía especial hacia quienes enfrentan situaciones similares.

7. **Resiliencia:** Aquellos que han enfrentado la ausencia de un padre pueden desarrollar una gran resiliencia, aprendiendo a sobreponerse a las dificultades y desafíos de la vida.
8. **Autonomía:** La falta de un padre presente puede motivar a las personas a volverse más independientes y autosuficientes, aprendiendo a tomar decisiones y responsabilizarse de sus propias acciones.

En esta ocasión, queremos agradecer a todos los padres de la comunidad de egresados de la PUCMM por su invaluable contribución en nuestro crecimiento personal y profesional. Su legado perdurará en cada uno de nosotros y en las futuras generaciones de egresados que seguirán sus pasos. Hoy, celebramos su amor, dedicación y sabiduría, reconociendo que son la piedra angular de nuestra educación y éxito. Feliz Día del Padre a todos aquellos hombres ejemplares que han sido pilares fundamentales en nuestras vidas. Su legado en la educación de sus hijos es una semilla que florece en el mundo, creando una sociedad más preparada y comprometida con un futuro mejor.

Edwin Hernández Lantigua

Director Ejecutivo, FMM



Egresados de la PUCMM realizan **IV Convención de Egresados de Medicina**



Los egresados de Medicina de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), realizaron la cuarta convención de Medicina, con el objetivo de mantener el vínculo de los egresados con su alma mater, resaltar los avances médicos de los últimos tiempos y reconocer la trayectoria de reconocidos galenos de la academia.

Esta actividad se enmarca en la celebración de los 60 años de

fundación de la PUCMM y los 50 años del inicio de la carrera de Medicina en esta casa de altos estudios en su campus de Santiago.

El comité organizador expresó que con este encuentro quiere honrar a los profesores fundadores de la carrera y aprovechar estos espacios para ofrecer conferencias de alto nivel que involucren a las principales ramas del área, con el fin de motivar

al personal de salud que está pasando por una de las peores pandemias que ha enfrentado la humanidad.

Fue ofrecido **un manjar académico donde se une la ciencia con lo humano y se destacan los valores, las actitudes y las prácticas que promueven una auténtica vocación de servicio.**

Este congreso contó con la presencia del **ministro de Salud**



Pública y Asistencia Social, el doctor Daniel Rivera, egresado de la **promoción de 1981**, docente y director de la escuela de medicina de la Madre y Maestra, quien presentó su conferencia **Pandemia de COVID: lecciones aprendidas y nuevos retos ante una nueva pandemia**.

Entre las reflexiones que expuso dijo que la República Dominicana, similar a lo que pasa a nivel mundial, presenta un reducido número de casos que hacen pensar que la enfermedad COVID-19 pudiera considerarse ya de carácter endémico, pudiendo presentar picos epidé-



micos según se presenten nuevas variantes.

“El comportamiento de la enfermedad COVID-19 mueve a considerar que, si se presentan nuevas variantes, la mortalidad sería mucho menor que la reportada en la variante ancestral y en las que dieron hasta la llegada de la variante Ómicron XBB”, expresó el ministro de Salud Pública.

Entre los temas tratados en este encuentro académico estuvieron las conferencias sobre la “Situación de las Enfermedades Cardiovasculares”, por el doctor César Herrera, de la promoción de 1981, “Turismo médico y medicina turística: motores de innovación, calidad y oportunidades para la República Dominicana” del doctor José Natalio Redondo, (promoción 1980).

Así mismo, trataron “Retos y desafíos de la Seguridad Social en República Dominicana” por el doctor Edward Guzmán (promoción 2013), gerente general del Consejo Nacional de la Seguridad Social en el país.

El comité organizador estuvo integrado por los doctores: Rubén Abreu (promoción 1991), Julio Gonell (promoción 1983), Rosaida Fañas (promoción 1981), María Consuelo Yunén (promoción 1984), María Zunilda Núñez (promoción 1985), Belkis Martínez (promoción 1980), Mira Cabrera (promoción 1987), Rafael Gutiérrez (promoción 1981), José Rafael Sagredo (promoción 1982), Fausto Disla (promoción 2007), Nahum Comprés (promoción 1989), César Castillo (promoción 1999), Griselda Pichardo (promoción 1988), Luis Campos (promoción 1986), Juana María Pérez (promoción 2001), Raquel Tejada (promoción 2000) y Rosa María Morel (promoción 1987).

La cuarta convención de egresados de Medicina tuvo lugar en el teatro Universitario, del Campus de Santiago, el jueves 15 de junio.

Apertura de la IV Convención de egresados de Medicina

El día anterior al encuentro del simposio académicos, los egresados celebraron una misa de acción de gracias, presidida por el reverendo padre doctor Secilio Espinal, rector de la PUCMM, quien felicitó a todos los médicos egre-





sados de la Madre y Maestra, por organizar esta actividad y hacerlo bajo el legado del santo protector de los médicos, San Roque.

Además, expresó que “los egresados forman parte esencial, integral de la vida universitaria, promotores de la buena educación y formación integral que recibieron en su casa de estudios, la PUCMM es, será y seguirá siendo su alma mater”.

El rector aseguró que las estadísticas indican que están llegando a los 5 mil egresados de Medicina, dignos de reconocimientos para todos y para la Universidad.

Concluido el acto religioso, los médicos realizaron como parte de estas actividades, una parada

al lado de la Biblioteca Central, donde destacaron el trabajo de su santo protector **San Roque y del cuidado a los animales**, luego los galenos visitaron el área de Ciencias de la Salud, donde también mencionaron sus virtudes como cuidador y protector de los árboles.

La última parada de ese día fue en el Salón multiuso donde festejaron de un reencuentro de varias promociones, con una cena y música y presentaciones amenizada por el grupo de Teatro de la Universidad.

Los egresados entregaron un reconocimiento a la academia, en agradecimiento y por el apoyo en su formación profesional de excelencia y calidad,

el cual fue recibido por el rector, quien agradeció a los presentes, y les recordó que la PUCMM seguirá siendo su casa.

La doctora Mercedes Carmen Capellán, presidente de la Fundación Madre y Maestra, dijo sentirse orgullosa por ser un honor y privilegio ver a tantos rostros conocidos, quienes han puesto en alto el **nombre de la PUCMM con su excelente trabajo**. Al momento que resaltó el legado que dejarán a sus hijos de seguir en la Medicina e invitó a unirse y apoyar los proyectos de la Fundación Madre y Maestra en virtud de la sociedad dominicana y las próximas generaciones.



Boletín Egresados PUCMM julio 2023





Reencuentro de egresados de Contabilidad

El pasado 17 de junio fue realizado el reencuentro de los Egresados de Contabilidad de 1988, quienes celebraron el 35 aniversario de su graduación de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.

Fue llevada a cabo una misa de acción de gracias en la cual se le exhortó a los egresados a trabajar en los negocios del Padre, así como hizo Jesús. Fue reconocida la alta motivación de los egresados de seguir en contacto, no solo con sus compañeros de universidad, sino también con sus profesores. Fueron invitados a continuar con ese afecto que los mantiene unidos a pesar de los años y nunca olvidar los valores adquiridos durante su trayectoria en su alma mater.

En esta eucaristía se dio gracias a Dios por los logros alcanzados por cada uno de los presentes, se pidió por la salud de aquellos que no pudieron asistir y se rogó por el alma de quienes ya partieron con el Señor. Asimismo, fueron reconocidos los maestros que los instruyeron en su formación profesional y se culminó con el sonar de las notas del Himno de la Universidad, con las voces del Orfeón de Santiago.

Tras finalizar la ceremonia, los egresados salieron de la Parroquia para observar el crecimiento de un árbol que fue sembrado por ellos hace 5 años, en la celebración de su 30 aniversario. Posteriormente, continuaron su festejo en un almuerzo en el que, rememoraron sus vivencias en la PUCMM, viendo fotos tomadas en sus días de estudiantes.



Entrevista al **Ing. César Santos**

Cuéntenos sobre quién es César Santos

César Santos, es un santiaguero, curioso, egresado de la carrera de Ingeniería Electromecánica e interesado en temas energéticos, de innovación y de sostenibilidad, casado y padre de una hermosa niña de 11 años.

¿Qué lo motivó a estudiar Ingeniería Electromecánica Orientación Eléctrica?

Bueno, puedo citar varias motivaciones, pero las dos principales fueron, número uno, mi padre quien fue un elemento vital para mi decisión y el otro

factor de valor fue mi experiencia como egresado del Instituto Politécnico Industrial de Santiago, IPISA, donde obtuve el grado de Perito Técnico en Electricidad.

¿Cómo inició su carrera profesional?

Como les comenté, cursé el grado de Perito Técnico en Electricidad en IPISA, donde tuve la oportunidad en el año 1995 de hacer mi pasantía en E León Jimenes - Philip Morris. Ese fue un momento interesante para mi futura carrera, pues tuve la suerte de ver la implementación de la automatización, vía control con (PLC) y visualización y control con pantallas de todos sus procesos de fabricación (lo que era muy costoso y una verdadera innovación en su época), esto sumado a la experiencia del IPISA, más la experiencia de varios proyectos a los que me involucré durante mi periodo de estudios de la carrera en PUCMM, marcaron mi interés por las nuevas tecnologías y la innovación.

¿Cómo surge su interés por la generación de energía renovable?

Esta es una pregunta interesante, en el año 2006 obtuve la suerte y oportunidad de obtener una beca de la Fundación Carolina para cursar el MBA en Energía con IBERDROLA en España, esa fue mi primera experiencia de inmersión en el mundo de las renovables, pues en ese momento el espónsor de la maestría (IBERDROLA) era la empresa con la mayor capacidad instalada en Energía Eólica en el mundo, y la exposición a sus ejecutivos y a los profesores, provocaron en mí un proceso de transformación en la visión que tenía del sector energético.

Usted fue el gerente de construcción del primer proyecto eólico en la República Dominicana, ¿en qué consistió el mismo y qué retos enfrentó?

Bueno, esto necesita un poco de introducción:



Gracias a los Ejecutivos de la empresa EGE Haina, empresa donde comencé mi camino en el sector generación de electricidad, donde también al terminar mi carrera de grado de Electromecánica tuve la oportunidad de entrar a dicha empresa bajo un programa especial de jóvenes profesionales, el cual me proporcionó una formación invaluable sobre el sector energético y eléctrico, esos ejecutivos y la empresa también me apoyaron en mi proceso y tiempo en el que cursaba el MBA fuera del país, a mi regreso, luego de exponerme a varios retos profesionales, me seleccionaron para apoyar en el equipo de desarrollo en la construcción de los primeros proyectos eólicos del país, los cuales fueron, Quilvio Cabrera de CEPM y Los Cocos de EGE Haina.

Por ser los primeros y pioneros en su clase, estos proyectos traían el reto de gestionar toda la incertidumbre sectorial de la innovación, lo que incluía la implementación de nuevas normas y regulaciones nacionales, más la interpretación de los nuevos procesos en las instituciones rectoras del sector, la empresa y por ende el país.

Al vivir en primera línea la relevante necesidad de requerir capital humano, formado y preparado para dirigir los procesos de innovación, y gracias a la invitación de los ejecutivos de la PUCMM, nace mi deseo de apoyar al sector a través de la academia. En esta ocasión, colaborando en la Universidad con la gestión de la Maestría en Energías Renovables y de otros programas enfocados en el Sector Energético, donde para bien del país, la PUCMM, a través de sus egresados, orgullosamente han generado un impacto positivo de alto valor cuantificable, a lo que hoy llamamos transición energética.

¿Qué oportunidades y desafíos entiende que tiene la República Dominicana para generar energía de manera más sostenible?

Antes de citar los desafíos, permítame primero citar las bondades y oportunidades. República Dominicana cuenta con excelentes recursos renovables solar y eólico, también con recursos hídricos, los cuales hoy le proporcionan seguridad e independencia energética a un porcentaje importante de los requerimientos energéticos del país.





Pero, permitiéndome soñar un poco, podría citarte que, por el hecho de ser una isla rodeada de agua, si en algún momento el hidrógeno verde como vector energético alcanzara en su cadena de valor, los niveles de precio que le permitan ser económicamente viables para insertarse de manera eficiente a la economía energética, tendríamos una posición privilegiada para aumentar la seguridad e independencia en la matriz energética del país.

En cuanto a los retos, para citar algunos como ejemplos específicos diría que un reto sería el poder lograr aumentar y reforzar la flexibilidad y resiliencia de un sistema eléctrico, pues anualmente nos exponemos a la temporada de huracanes, lo que amenaza la seguridad energética del país, también podría citar, el ampliar las redes de transporte y distribución, implementando sistemas de redes inteligentes, con el objetivo de aumentar el uso de renovables, y de una mejor gestión del sistema eléctrico.

Sin embargo, de cara a los retos generales, podría citar como ejemplo, la necesidad de atraer nuevas inversiones al sector, lo cual presenta oportunidades de generar empleos y ahí la Universidad (PUCMM), tiene un valor trascendental en formar y preparar los nuevos talentos y el capital humano necesario para esa transformación.

¿Cuál considera que ha sido su mayor logro profesional?

Soy un apasionado de mi profesión, por lo que depende desde la óptica que se elabore esa pregunta, pero con apego emocional, te puedo citar que haber participado con un rol de liderazgo de primera línea en el desarrollo, construcción, gestión y administración de los primeros proyectos renovables de tecnología eólica y biomasa del país, esas son experiencias que ocupan un lugar muy especial en mi desarrollo profesional.

¿Qué desafíos ha enfrentado como padre?

Bueno, para mí el desafío más grande es ser un padre presente, sensible y atento a la responsabilidad de ser guía y mentor de ese nuevo ser humano.

Ser padre es una responsabilidad grande, pero a su vez es una experiencia que transforma todos

tus sentidos y prioridades, y te brinda una visión profunda de nuestro lugar en el contexto de humanidad, entendiendo en primera persona la importancia que tiene la familia, los principios y buenos valores. Elementos y factores que debemos tener y por ende traspasar a nuestros hijos.

¿Cuál es su filosofía en cuanto a la crianza?

Primero que todo ser un buen ser humano, con respeto a los principios y valores, siendo respetuoso de los derechos de los demás, pero responsable con sus deberes, siempre honrando el principio básico de que ser bueno, no puede ser malo.

¿Qué consejo les daría a los padres profesionales?

Es muy difícil aconsejar, pues cada ser humano tiene una experiencia de vida única, la cual viene acompañada de elementos de valor para cada persona de manera individual.

No obstante, puedo citar que dado a que estamos viviendo una época de alta demanda de nuestro tiempo, acompañado de los retos de la digitalización, gracias a este avance tecnológico, podemos hoy siempre estar conectados aportando al mundo profesional, empresarial, privado y público, pero no debemos olvidar que nuestro tiempo en esta vida es un viaje muy corto, que pasa muy rápido, por lo que los momentos familiares y los momentos personales que permiten mantener una estabilidad emocional, física y mental, son momentos de incalculable valor, que debemos atesorarlos, primero, por el bien individual y por ende, por el bien común de tu ecosistema y de todos tus seres queridos.

Por último, citar que, en un mundo profesional tan intenso, conectado y demandante, mantener una buena estabilidad y equilibrio en los ejes de nuestro ser, genera una prosperidad general para beneficio individual y colectivo. Ya que nuestro rol como padres es el fundamento de la preparación de esa futura generación a la que hoy llamamos hijos, pero que en un futuro no muy lejano serán los padres del mañana.



Egresados por el MUNDO



Dr. Manuel Frías Vargas Medicina, 2000

Manuel Frías Vargas, es egresado de la carrera de Medicina (2000) Campus Santiago. Posee la homologación de su título en Medicina por la Universidad de Alcalá, Madrid, España (2005). Es especialista de Medicina Familiar y prevención global del riesgo vascular. Actualmente, ejerce como Médico de Familia en el Centro de Salud San Andrés en Madrid, perteneciente al Sistema Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid (SERMAS).

Ha realizado múltiples estudios de postgrado, entre ellos, Programa Oficial de Doctorado en Ciencias Médicas de la Universidad Complutense de Madrid; especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria, en Prevención Global de Riesgo vascular y un Máster en Atención Primaria y Educación a las personas con Diabetes tipo 2 en la Universidad Francisco de Vitoria.

Dr. Manuel Frías Vargas sobre su alma mater

Gracias a mi alma mater por su ayuda en mis inicios (1994) y ser la columna vertebral de mi formación como médico en una de las mejores escuelas de Medicina de nuestro país.

En mi facultad y departamento de Medicina he podido aprender a descubrir la investigación científica, buscando la mejor pregunta para contestar en muchas ocasiones las incertidumbres en nuestra práctica clínica habitual.

Mis compañeros y amigos de promoción han ayudado a construir paso a paso los peldaños de mi trayectoria personal y profesional.



Postula tu

candidato aquí



Entrevista al

Lic. Juan Carlos Ortiz Abreu

¿Cómo describiría a Juan Carlos Ortiz?

Es una persona activa, dinámica y siempre pendiente de que los demás se sientan bien, familiar y gran amigo.

¿Por qué eligió Derecho como carrera profesional?

Porque es una forma idónea de hacer valer los derechos y respetar las obligaciones entre los individuos en sociedad, una carrera amplia y versátil que te permite involucrarte en los negocios, pero también defender las mejores causas en los tribunales.

De no haber estudiado Derecho, ¿cuál era su segunda opción?

Filosofía (me interesaba el sacerdocio) y negocios por el dinamismo de los intercambios comerciales y todo lo que se puede crear.



¿Qué lo motivó a realizar postgrados en Derecho del Trabajo y la Seguridad Social y en Procesal Civil?

Esa es mi área de acción en el ejercicio profesional, mis comienzos están unidos a la representación de los intereses de los trabajadores y en esta etapa me ha tocado hacerlo también con la de los empleadores, sin perder de vista el equilibrio entre ellos para un mejor desenvolvimiento de la empresa que necesita de ambos para mantenerse en pie.

¿Por qué decide cofundar el Voluntariado por la Seguridad Ciudadana de Santiago (VOSES), junto al Sr. Carlos Alfredo Fondeur, y cuál es su misión?

VOSES responde a la inquietud social en la que siempre he estado involucrado y una forma de aportar a Santiago, mi ciudad de adopción por convicción, aunque no fuera de nacimiento.

Su práctica profesional abarca derecho civil, comercial, laboral, penal, y ley de tierras. De todo lo que ha hecho hasta ahora, ¿qué es lo que más le gusta y por qué?

Llevar a las partes en conflicto a un entendimiento, sobre todo, si hay vínculos familiares de por medio. Soy un fiel creyente de la mediación y de la conciliación en todos los ámbitos, los tribunales deberían ser el último recurso, cuando ya se han agotado todos los medios amigables.

¿Cuál o cuáles personas son las que más han influido en su vida y por qué?

Mis padres: mi mamá es un ejemplo de energía y perseverancia, siempre atenta a todos nosotros luchando por la unión familiar, a pesar de ser una familia numerosa y mi padre, un referente para mí de superación, seriedad y honradez.



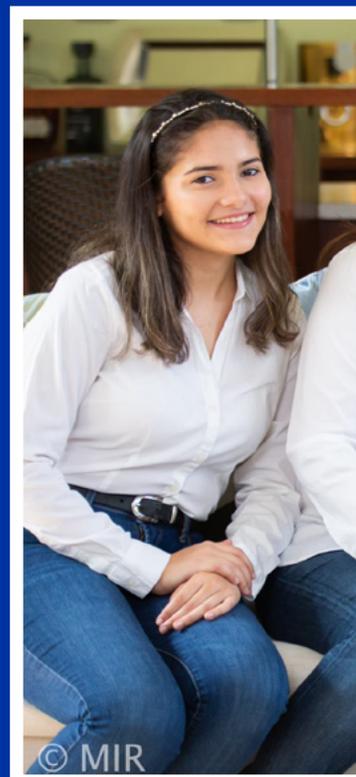
...todos los seres humanos tenemos algo bueno que aportar...

¿Cómo describiría su experiencia siendo presidente del Consejo para el Desarrollo Estratégico de Santiago (CDES)?

Desde allí pude apreciar que Santiago es una provincia dotada de múltiples recursos, más que materiales, humanos y que conserva el potencial de tener la calidez del pueblo y el empuje de las grandes ciudades.

¿Qué significó para usted liderar la Asociación de Egresados PUCMM como presidente?

Estoy muy unido a la PUCMM y le agradezco el privilegio de poder pasar por sus aulas, gracias a la generosidad del crédito educativo, por eso, entiendo que a través de ella debía dársele oportunidad a





otros que, como yo, pudieron hacerlo. Desde la PUCMM fomenté las relaciones primarias que aún conservo y que sirvieron de cimiento para mi ejercicio como abogado.

¿Cuál considera que es su mayor logro personal y profesional?

Precisamente, poder lidiar con ambos de manera satisfactoria, haber podido desarrollarme en mi despacho profesional sin descuidar el tiempo que debo dedicar a mi familia, a mis amigos y a mi persona. Haber logrado el equilibrio es uno de mis mayores conquistas.

Compartiendo la misma profesión que su esposa Ylona De la Rocha, ¿alguna vez han colaborado para un mismo caso? Si es así, ¿cómo fue la experiencia?

Sí, a pesar de que laboramos en oficinas distintas, contamos mucho uno con el otro y confiamos en

nuestros criterios por la admiración que mutuamente nos profesamos. Ella es analítica, investiga y profundiza, yo soy más práctico y de una visión más amplia, fruto de la experiencia y del conocimiento de la naturaleza humana.

¿Cuál es su filosofía de vida?

Que la vida es solo una y debe aprovecharse estando siempre agradecido de Dios.

Es sabido que usted y su esposa han impartido cursillos prematrimoniales, ¿qué consejos les daría a las parejas que están a punto de dar ese gran paso?

Que lo piensen bien y se comuniquen frecuentemente, es una decisión para toda la vida y exige compromiso, perseverancia y entendimiento.

¿Cuál es la mayor enseñanza que ha adquirido de sus padres?

Que se persevera en el amor y luego se recogerán los frutos.

¿Qué opina usted sobre el rol del padre en la familia?

Que es el pilar de la casa y que, junto a la madre, tienen la responsabilidad de sostener la familia y educarla en valores.

¿Qué es lo que más le enorgullece de sus hijos?

Su humildad, responsabilidad y su sentido del deber, el gran corazón que los hace mejores como personas que nosotros como padres y ese es nuestro mayor orgullo.





¿Cómo hace para que su vida profesional no interfiera en su tiempo en familia?

Comemos por lo menos una vez al día juntos y los fines de semana son sagrados para compartir en familia.

¿Cuál es la lección más importante que ha aprendido en su vida?

Que todos los seres humanos tenemos algo bueno que aportar y que hay que ser agradecido de todo, lo bueno y lo malo porque siempre tras cada experiencia hay un aprendizaje.

Conociéndote un poco más

Un libro:

Las 48 Leyes del Poder

Un animal:

El perro

Una ciudad:

Jarabacoa

Una canción:

Mi tierra, Nino Bravo

Un deporte:

Golf

Una comida:

El moro

Una película:

El padrino

Un pasatiempo:

Compartir con mi familia

Una bebida:

El vino tinto

Una frase:

El que está vivo está bien

¿Qué retos entiende que enfrentan los padres de la sociedad actual en la crianza de sus hijos?

Justo el estilo de otros que no necesariamente es el mejor, donde se lucha contra el facilismo, la complacencia y la irresponsabilidad de que no le digan que no.



Charla:

¿Cómo invertir en acciones en la República Dominicana?

La Fundación Madre y Maestra de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), junto al puesto de bolsa Capital Crédito e Inversión (CCI) realizaron la charla “¿Cómo invertir en acciones en la República Dominicana?” para egresados de la academia.



La actividad tuvo el propósito vincular a los egresados con su alma mater, proporcionarles información de valor en cuanto a los temas de inversión en acciones en el mercado de valores dominicanos y otras opciones que ofrece el mercado.

Los charlistas compartieron con los presentes, el Mercado de Valores Dominicanos, identidad del trabajo, servicios de inversión, financiamiento del Mercado, cómo invertir en acciones, plataformas de inversión internacional.

De igual manera, herramientas de inversión internacional, significado de los bonos que existen en el mercado dominicano, empresas que emiten los bonos, los participantes del mercado de valor en la República Dominicana y productos con los que cuentan.

Los participantes expresaron sus inquietudes relacionadas al tema, sobre inversiones, la cantidad de estas, el tiempo y las acciones que se presentarán en los próximos meses, sobre el miedo a la inversión.

La actividad fue realizada el jueves 06 de julio, en el aula octagonal 11 del edificio de Postgrado del Campus de Santiago.





Reencuentro de egresados de Ingeniería Civil

El pasado 01 de julio fue realizado el reencuentro de los Egresados de Ingeniería Civil de 1978, quienes celebraron el 45 aniversario de su graduación de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.

Fue llevada a cabo una misa de acción de gracias en la cual se le exhortó a los egresados a encontrarse nuevamente con Dios, quien siempre está abierto para recibirnos y fructifica nuestros planes, aun aquellos que pensábamos eran imposibles.

Los egresados recordaron con denuevo sus tiempos universitarios, comentando acerca de los cambios en la infraestructura del campus y recordaron las vivencias que juntos compartieron. El grupo tenía el acuerdo de reunirse cada lustro para mantener su unión. Sin embargo, en este último encuentro, concordaron que debían aumentar la frecuencia de estas actividades porque el tiempo avanza y es necesario aprovecharlo.



Tras finalizar la ceremonia, los egresados salieron de la Capilla para tomar un brindis antes de continuar el festejo en las playas de la ciudad de Puerto Plata.

Si deseas reencontrarte con tu promoción y tienen 5 años o más de haberse graduado, puedes solicitarlo [aquí](#).



Estamos en Guerra

por la lic. Sayra Alegría

En una sociedad donde las empresas ofrecen los mismos productos y servicios, es casi imposible sobresalir. Las mismas se encuentran en una constante guerra, por vencer la competencia, buscando aquello que la diferencie del resto.

Cuando todos ofrecen lo mismo, el servicio al cliente es lo único que te destaca. Y puede hacerte ganar la guerra.

¿Qué es el servicio al cliente?

Es el encuentro entre dos personas o entidades que buscan una comunicación de alto contacto, enfocada en resolver las necesidades del cliente mediante el esfuerzo sincero y la adaptabilidad de las reglas a las situaciones.

¿Cómo debe ser el servicio al cliente?

- Flexible.
- Creativo.
- Ágil.
- Veloz.
- Resolutivo.
- Personalizado.
- Fluido.
- Claro.
- Conciso.
- Inteligente.



¿Por qué es tan importante el servicio al cliente?

Los clientes son quienes consumen los productos y servicios que ofrecemos como empresa, los mismos no solamente buscan comprar estos, sino que también buscan tener una experiencia memorable. Por lo que permanecerán en la empresa que se la pueda ofrecer.

Por eso observamos anuncios donde nos venden ser parte de nuestra familia, crecer con nosotros e incluso formar parte de nuestra identidad y nacionalidad.

Por su parte, las empresas han entendido el verdadero significado del servicio al cliente, viendo al cliente como el factor que las ayuda a desarrollarse, a tener un crecimiento económico y a permanecer en el tiempo. Por eso, han decidido invertir desde un 10% de sus ganancias brutas hasta un 58%, dependiendo de la antigüedad, tamaño y el sector en que se desarrolle dicha empresa. Según la encuesta sobre presupuesto de marketing, realizada por Gartner CMO en las empresas después de 3 años consecutivos (2014, 2015 y 2016). Cabe destacar, que, en el año 2022, los presupuestos de marketing aumentaron un 9.5%, según la misma encuesta. Esto para captar y retener clientes.

¿Cómo captamos los clientes para poder ganar la guerra?

Lo que tenemos que hacer es:

- Conocer a nuestros clientes, para saber cómo los podemos atraer.
- Analizar los distintos tipos de clientes.
- Medir el desempeño del servicio.
- Capacitar al personal del servicio al cliente.
- Aprovechar las tecnologías a nuestra disposición para acortar procesos, facilitar las compras a los clientes y sobre todo, la comunicación entre la empresa y el cliente.
- Hacer uso de las redes sociales con contenidos orgánicos, que atraigan la atención del

público al cual queremos llegar.

- Hacer publicidad en las redes sociales, ya que, en el mundo actual la mayoría de las personas se encuentran en las mismas, la mayor parte del tiempo, aprovechemos esta situación a nuestro favor.
- Preparar boletines donde informes a tus clientes de las ofertas o cualquier otra información importante que deban saber.
- Hacer concursos de manera online donde tus clientes puedan ser premiados.
- Crear tarjetas de regalo o cupones de descuentos para ser otorgados a tus clientes.
- Ofrece experiencias gratuitas a tus clientes, para que puedan probar tus servicios o productos.
- Utilizar los medios publicitarios de acuerdo al rubro en el que te encuentres.
- Tomar aquellas personas que son líderes de la comunidad para que represente tu marca y convertirlas en historias de éxitos.
- Escuchar al cliente de forma activa.
- Realizar encuestas de satisfacción de forma periódica. Haz un análisis y toma acción para corregir las oportunidades de mejoras que tengas.
- Hacer crecer tus fortalezas para conservar a tus clientes y atraer a nuevos.





El cliente aprecia:

- El buen trato.
- Retroalimentación del proceso.
- Pronta respuesta.
- Que el producto o servicio cumpla con sus expectativas.
- Comodidad.
- Buen precio.
- Calidad.

El cliente no aprecia:

- Que jueguen con su tiempo y dinero.
- Que no se le dé una respuesta oportuna.
- Una atención indiferente o despectiva de parte de la persona que los atiende.
- Desconocimiento del producto o servicio.
- Vendedores que mienten.
- Hacer largas filas.
- Que la atención no sea personalizada.
- Llamadas inoportunas por parte de los vendedores.
- Mala presentación en los dependientes.
- Sentirse vigilado.

Regla de oro del servicio al cliente:

Situarse donde el cliente está. En términos de comunicación el mejor canal para el cliente es aquel que ya utiliza y con que se siente más cómodo, ya sea, Twitter, Facebook, Instagram, el correo electrónico, los SMS o el teléfono.

La capacitación del personal de servicio al cliente te ayudará a administrar equipos de manera proactiva, comprender las métricas claves del rendimiento, dar seguimiento a la capacitación y crear estrategias que favorezcan la productividad y rentabilidad

de la empresa. Todo esto se traduce en mejoras en la atención al cliente, la experiencia del cliente y su consiguiente satisfacción.

El camino hacia un servicio memorable y significativo no es fácil, requiere de mucho esfuerzo y dedicación para poder sobresalir entre todas las demás empresas que ofrecen lo mismo quizás a un mejor precio, no es fácil, requiere de mucho aprendizaje, paciencia, autoevaluación constante y poner en práctica aquellas mejoras que debemos hacer para lograr aquello que tanto deseamos, que es vencer a nuestra competencia.

Ánimo podemos vencer, logrando ser mejores y conociendo a nuestros clientes.



Lic. Sayra Alegría
Hernández

Egresada de la carrera de Administración de Empresas (PUCMM). Realizó maestrías de MBA en Edae-España Alta Escuela Española De Dirección Y Administración De Empresas (2006) y master en Gestión y Planificación Industrial I en Universidad De Coruña Y Pontificia Universidad Católica Madre Y Maestra (2006)

Es CEO de Alegría Consulting, orientada a la elaboración de procedimientos, descripciones de puestos y manuales. CEO de la Agencia de la Alegría, gestión de personal de limpieza, niñeras y cuidado de envejecientes en el ámbito del hogar.



La historia detrás de **Emil De la Rosa**

Mi nombre es Emil De La Rosa, tengo 19 años, actualmente estudiante de Medicina en el segundo año en PUCMM, Santiago. Desde corta edad soñaba con estudiar Medicina, para poder ayudar a las personas a preservar, mejorar su salud y contribuir con su recuperación, son de las cosas más gratificantes y lo que me mueve a estudiar Medicina.

Desde que estaba en la secundaria evaluaba las diferentes opciones de universidades para estudiar, pero siempre soñaba con la PUCMM, por su excelente pensum y personal altamente calificado que cada día procuran formar médicos competentes y con valores. A todo esto, mi madre no contaba con los recursos para pagarme la carrera que elegí en esta Universidad, pero esto no me limitó a soñar y luchar de lo que quería estudiar y dónde, por lo contrario, seguí estudiando, esforzándome mucho y poniendo mi mayor esfuerzo para seguir adelante.



En 2021, tomé el examen de admisión en PUCMM, con la esperanza de que podría de alguna u otra forma lograr mis sueños y conseguir los recursos para estudiar en esta Universidad. Mi madre recalca que no contaba con los recursos para pagar esa carrera y mucho menos en esa Universidad. Seguido a esto, no bajaba la guardia y con fe de que cumpliría mis sueños, comienzo a averiguar en Internet y con conocidos sobre becas para la

PUCMM y unos amigos me comentan sobre la Fundación Madre y Maestra, desde que me hablan de la Fundación inmediatamente llamo con toda la esperanza de conocer los requisitos, luego de que me comunico voy a buscar todos los documentos pertinentes, los entrego y con toda la fe de que me otorguen la beca espero la confirmación, tenía muchas esperanzas y el sueño de que me otorgarían la beca.

Recuerdo que aproximadamente tres semanas antes de entrar a la Universidad, no sabía qué hacer porque no tenía los recursos para entrar ni quería abandonar mis sueños. Cuando de repente me llega un correo de la Fundación, con la mejor noticia confirmando que me otorgaron la beca, ese día fue uno de los más felices, porque podría cumplir mi sueño de toda la vida y ayudar a los demás. La beca para mí significa un sueño cumplido, futuras vidas salvadas, una oportunidad de ser un excelente doctor y transmitir mis conocimientos a los demás.

Por último, al graduarme pienso seguir estudiando, hacer una especialidad en Ortopedia y Traumatología, servir a mi país, aportar a la sociedad en grandes avances en la Medicina, también aportar para que más jóvenes como yo, con escasos recursos puedan cumplir su sueño de ser profesionales, sin tener que sacrificar sus estudios por tener que trabajar a destiempo.

Si deseas unirme a esta iniciativa y ser parte de los fundadores de **Guardianes de la Academia**, comunícate con la Fundación Madre y Maestra:

fm@pucmm.edu.do

809-580-1962 exts: 4494 y 4302





Voluntariado

FMM

Testimonio de representante de la Fundación Red de Misericordia sobre distintas actividades realizadas por el grupo de voluntarios de la Fundación Madre y Maestra.

Día de la belleza

“Fue una actividad hermosa en donde pudimos observar el compromiso de la Fundación Madre y Maestra en beneficiar a la niñez vulnerable y brindarles amor y apoyo. Las niñas estaban felices, todas querían tener un peinado nuevo para lucir en la escuela, incluso, algunas niñas que tenían problemas de autoestima fueron influenciadas de manera positiva. Recuerdo a una de nuestras niñas más grandes, la cual estaba pasando por momentos difíciles y resultó que durante todo el proceso reflejó mucha alegría y una sonrisa hermosa.”

Recolecta de alimentos, dedicando un juego de fútbol del Cibao Fútbol Club para FRM

“Nos conmovió mucho saber que hicieron un evento de esa magnitud para poder recolectar ayuda para nuestros niños, nos gozamos con esa obra de amor. Se recolectaron muchos alimentos y productos de higiene que aportan en su nutrición y cuidado, así que ellos pudieron beneficiarse de cada aporte.”

Charla sobre nutrición adecuada y manipulación de alimentos para los niños

“Esta actividad fue muy beneficiosa para la concientización de los niños con respecto a su alimentación. Tuvimos muchas impresiones lindas la verdad, en las fotos pueden apreciar cómo los niños se divertían mientras aprendían y ponían en práctica lo que escucharon en la charla, ellos estaban felices. Recuerdo que, luego de la charla, los niños aprendieron a clasificar los alimentos y comentaron que querían seguir conociendo más del tema.”

Charla sobre nutrición adecuada y manipulación de alimentos para los empleados

“Para nosotros fue un placer recibir esta charla, ya que tenemos un personal encargado de cocina y cuidadores, quienes ayudan a alimentar a los niños. Esta charla ayudó a que ellos refrescaran ponencias anteriores y pudieran ser concientizados sobre la importancia de tener una correcta manipulación de los alimentos para evitar muchas enfermedades.”



Recuerdo a algunas de las compañeras muy motivadas al realizar las actividades prácticas.”

Aplicación de tests por parte de los estudiantes de la escuela de Psicología

“De parte de nuestro departamento de Psicología puedo decir que mis compañeros estaban muy felices y entusiasmados de recibir este apoyo, ya que tenemos más de 120 niños con nosotros con diferentes condiciones. Estas evaluaciones ayudaron a poder agilizar los procesos psicológicos de los niños. ¡Mil gracias! Los niños estaban encantados de recibir la atención de sus estudiantes. De manera general, puedo decir que ellos estaban felices porque, además de que pudieron interactuar con personas nuevas, también recibieron ayuda psicológica para que puedan avanzar y superar sus diferentes traumas.”



Si quieres formar parte del Voluntariado de la FMM puedes hacerlo a través del siguiente [enlace](#)



¿Buscas empleo?

La Fundación Madre y Maestra desde el Programa de Vinculación de Egresados, cuenta con una **plataforma de empleo** donde, tanto egresados como estudiantes, pueden registrarse gratuitamente.

[Click aquí](#)



SIGUENOS EN
NUESTRAS REDES:



@EgresadosPUCMM

Para más información

de estas y otras actividades:



809-580-1962, exts. 4302 y 4410



Egresados@pucmm.edu.do



Egresados.pucmm.edu.do

GRE
DOS
DOS
PUCMM